

Dell™ Optiplex™ 760

설치 및 빠른 참조 안내서

본 설명서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 기능 개요, 사양, 빠른 설치, 소프트웨어 및 문제 해결 정보를 제공합니다. 운영 체제, 장치 및 기술에 대한 자세한 내용은 support.dell.com 에 있는 *Dell 기술 설명서*를 참조하십시오.

모델 DCSM, DCNE, DCCY 및 DCTR

주, 주의사항 및 주의



주: 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.



주의사항: 주의사항은 하드웨어에 잠재적인 손상 또는 데이터 손실 가능성을 나타내며 이러한 문제를 피하는 방법을 말해줍니다.



주의: 주의는 잠재적으로 물건의 손상, 신체적 부상 또는 사망 등과 같은 결과를 초래할 수 있음을 뜻합니다.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

Macrovision 제품 관련 공지

이 제품에는 Macrovision Corporation 및 기타 권한 소유자에 속하는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호를 받는 저작권 보호 기술이 적용되어 있습니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 얻어야 하며 Macrovision Corporation의 승인을 받지 못한 경우에는 가정용 및 기타 제한된 보기 기능으로만 사용할 수 있습니다. 역엔지니어링 또는 분해는 금지됩니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표인 Dell, DELL 로고, OptiPlex 및 DellConnect는 Dell Inc.의 상표입니다. Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다. Intel, Core, Celeron 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows Vista 및 Windows Vista 시간 단추 로고는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표이거나 등록 상표입니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

모델 DCSM, DCNE, DCCY 및 DCTR

2008년 9월

P/N H700D

Rev. A00

차례

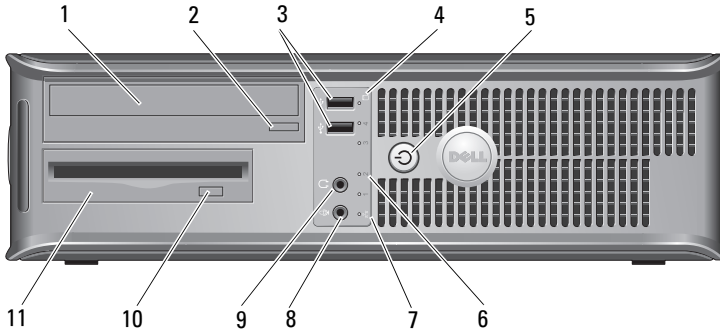
1 컴퓨터 정보.....	7
데스크탑 — 전면 모습.....	7
데스크탑 — 후면 모습.....	8
데스크탑 — 후면 패널 커넥터	9
미니 타워 — 전면 모습.....	10
미니 타워 — 후면 모습.....	11
미니 타워 — 후면 패널 커넥터	12
소형 폼 팩터 — 전면 모습.....	13
소형 폼 팩터 — 후면 모습.....	14
소형 폼 팩터 — 후면 패널 커넥터	14
초소형 폼 팩터 — 전면 모습.....	15
초소형 폼 팩터 — 후면 모습.....	15
초소형 폼 팩터 — 후면 패널 커넥터	16

2	컴퓨터 설치	17
	빠른 설치	17
	AC 전원 어댑터에 연결 (초소형 폼 팩터에만 해당)	23
	초소형 폼 팩터 케이블 덮개 (옵션)	25
	인클로저에 컴퓨터 설치	26
	인터넷에 연결	28
	인터넷 연결 설정	28
	새 컴퓨터로 정보 전송	30
	Microsoft® Windows Vista® 운영 체제	30
	Microsoft Windows® XP	30
3	사양	35
4	문제 해결	45
	하드웨어 문제 해결사 사용	45
	추가 정보	46
	전원 문제	46
	메모리 문제	47
	잠금 및 소프트웨어 문제	48
	Dell 기술 업데이트 서비스	49
	Dell Diagnostics	50

5	소프트웨어 재설치	53
	드라이버	53
	드라이버 확인	53
	드라이버 및 유틸리티 재설치	54
	운영 체제 복원	57
	Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용	57
	Dell 출하시 이미지 복원 사용	58
	운영 체제 매체 사용	61
6	정보 찾기	63
7	도움말 얻기	65
	지원 받기	65
	기술 지원 및 고객 서비스	66
	DellConnect™	66
	온라인 서비스	66
	자동 응답 기술 서비스	67
	자동 주문 현황 서비스	67
	주문관련 문제	68
	제품 정보	68
	수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환	68
	문의하기 전에	69
	Dell 에 문의하기	71
	색인	73

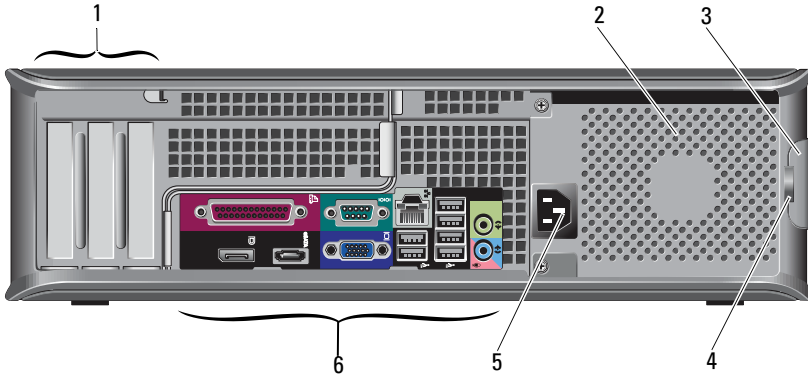
컴퓨터 정보

데스크탑 — 전면 모습



- | | | | |
|----|------------------------------|----|--------------------------|
| 1 | 광학 드라이브 | 2 | 광학 드라이브 꺼내기 단추 |
| 3 | USB 2.0 커넥터(2개) | 4 | 하드 드라이브 작동 표시등 |
| 5 | 전원 단추, 전원 표시등 | 6 | 진단 표시등(4개) |
| 7 | 네트워크 작동 표시등 | 8 | 마이크로폰 커넥터 |
| 9 | 헤드폰 커넥터 | 10 | 광학 플로피 드라이브
꺼내기 단추 옵션 |
| 11 | 플로피 드라이브 또는
미디어 카드 리더(옵션) | | |

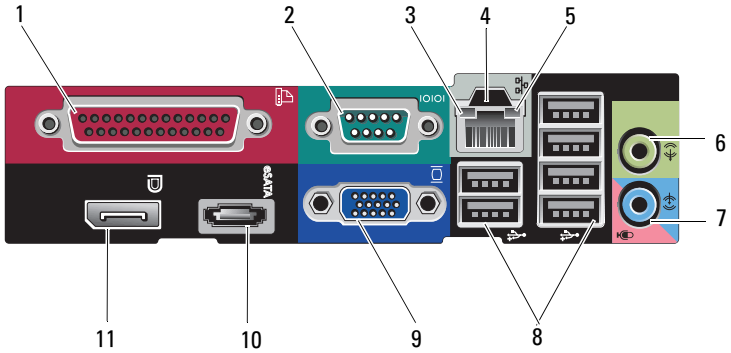
데스크탑 — 후면 모습



- 1 확장 카드 슬롯(3)
- 3 덮개 분리 래치
- 5 전원 커넥터

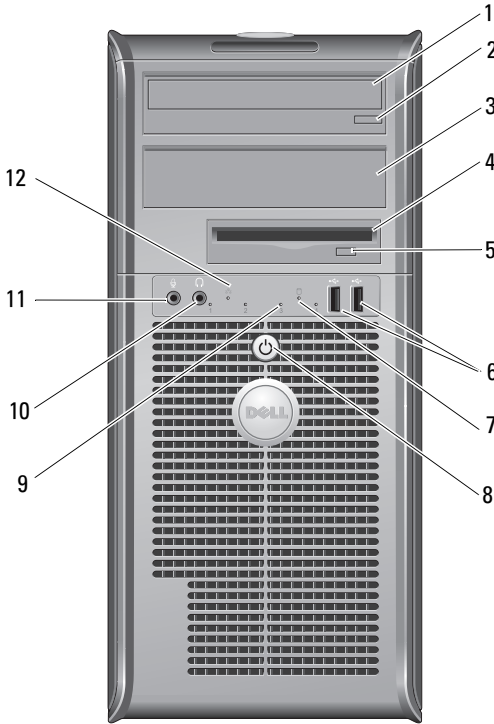
- 2 공기 환풍구
- 4 자물쇠 고리
- 6 후면 패널 커넥터

데스크탑 — 후면 패널 커넥터



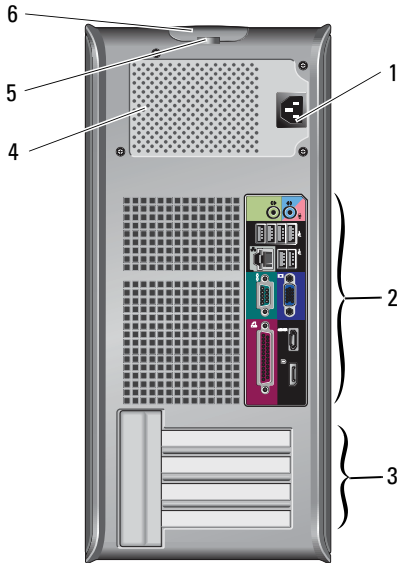
- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 병렬 커넥터 | 2 직렬 커넥터 |
| 3 링크 무결성 표시등 | 4 네트워크 커넥터 |
| 5 네트워크 활동 표시등 | 6 Line-out 커넥터 |
| 7 Line-in 커넥터 | 8 USB 2.0 커넥터(6개) |
| 9 VGA 비디오 커넥터 | 10 eSATA 커넥터 |
| 11 DisplayPort 커넥터 | |

미니 타워 — 전면 모습



- | | | | |
|----|-----------------------|----|---------------------------|
| 1 | 광학 드라이브 | 2 | 광학 드라이브 꺼내기 단추 |
| 3 | 광학 드라이브 베이(옵션) | 4 | 플로피 드라이브 또는 미디어 카드 리더(옵션) |
| 5 | 광학 플로피 드라이브 꺼내기 단추 옵션 | 6 | USB 2.0 커넥터(2개) |
| 7 | 하드 드라이브 작동 표시등 | 8 | 전원 단추, 전원 표시등 |
| 9 | 진단 표시등(4개) | 10 | 헤드폰 커넥터 |
| 11 | 마이크로폰 커넥터 | 12 | 네트워크 작동 표시등 |

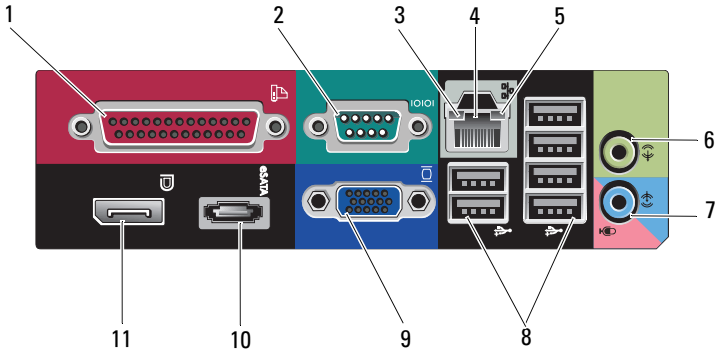
미니 타워 — 후면 모습



- 1 전원 커넥터
- 3 확장 카드 슬롯(4)
- 5 자물쇠 고리

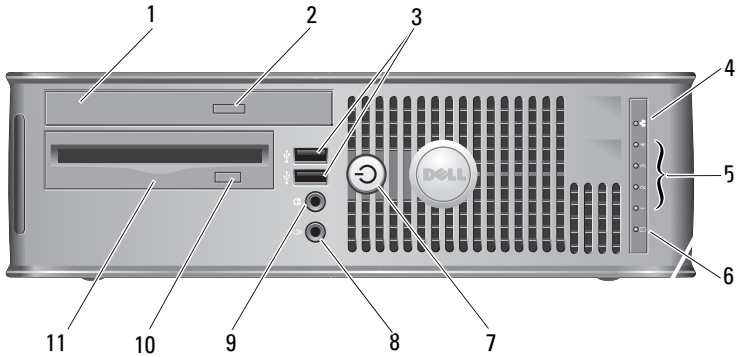
- 2 후면 패널 커넥터
- 4 공기 환풍구
- 6 덮개 분리 래치

미니 타워 — 후면 패널 커넥터



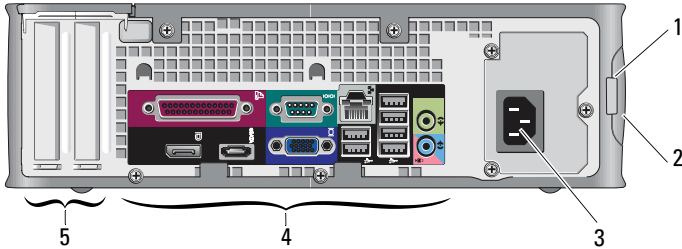
- | | | | |
|----|-----------------|----|-----------------|
| 1 | 병렬 커넥터 | 2 | 직렬 커넥터 |
| 3 | 링크 무결성 표시등 | 4 | 네트워크 커넥터 |
| 5 | 네트워크 활동 표시등 | 6 | Line-out 커넥터 |
| 7 | Line-in 커넥터 | 8 | USB 2.0 커넥터(6개) |
| 9 | VGA 비디오 커넥터 | 10 | eSATA 커넥터 |
| 11 | DisplayPort 커넥터 | | |

소형 폼 팩터 — 전면 모습



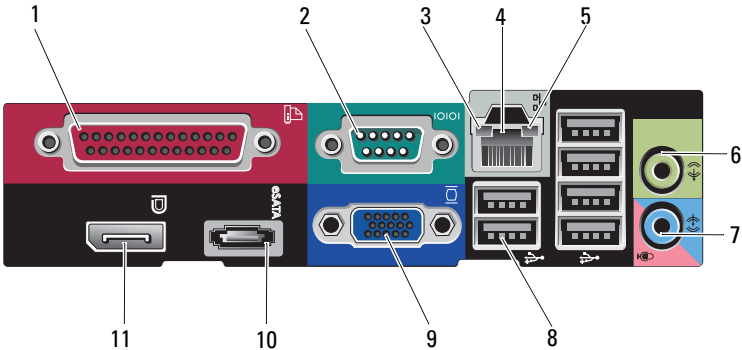
- | | | | |
|----|------------------------------|----|--------------------------|
| 1 | 광학 드라이브 | 2 | 광학 드라이브 꺼내기 단추 |
| 3 | USB 2.0 커넥터(2개) | 4 | 네트워크 작동 표시등 |
| 5 | 진단 표시등(4개) | 6 | 하드 드라이브 작동 표시등 |
| 7 | 전원 단추, 전원 표시등 | 8 | 마이크로폰 커넥터 |
| 9 | 헤드폰 커넥터 | 10 | 광학 플로피 드라이브
꺼내기 단추 옵션 |
| 11 | 플로피 드라이브 또는
미디어 카드 리더(옵션) | | |

소형 폼 팩터 — 후면 모습



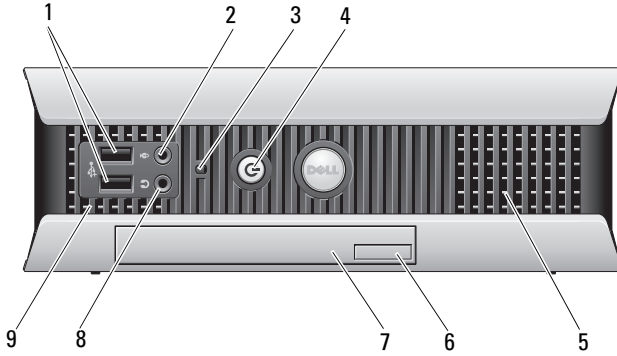
- | | |
|---------------|-------------|
| 1 자물쇠 고리 | 2 덮개 분리 래치 |
| 3 전원 커넥터 | 4 후면 패널 커넥터 |
| 5 확장 카드 슬롯(2) | |

소형 폼 팩터 — 후면 패널 커넥터



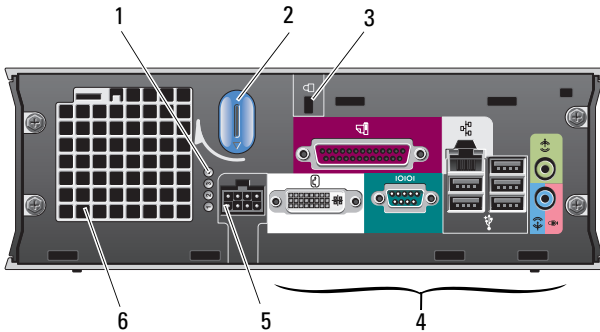
- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 병렬 커넥터 | 2 직렬 커넥터 |
| 3 링크 무결성 표시등 | 4 네트워크 커넥터 |
| 5 네트워크 활동 표시등 | 6 Line-out 커넥터 |
| 7 Line-in 커넥터 | 8 USB 2.0 커넥터(6개) |
| 9 VGA 비디오 커넥터 | 10 eSATA 커넥터 |
| 11 DisplayPort 커넥터 | |

초소형 폼 팩터 — 전면 모습



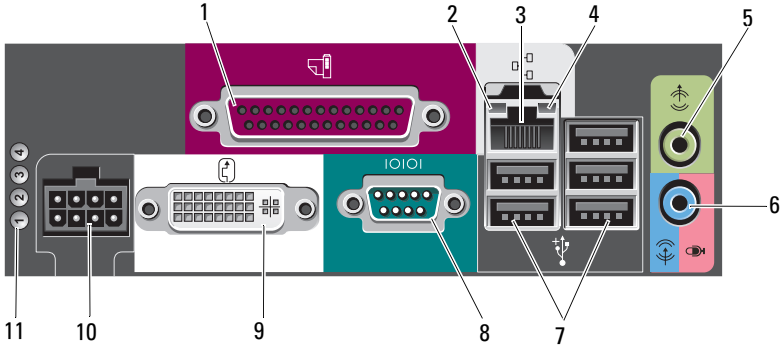
- | | | | |
|---|-----------------|---|----------------|
| 1 | USB 2.0 커넥터(2개) | 2 | 마이크로폰 커넥터 |
| 3 | 하드 드라이브 작동 표시등 | 4 | 전원 단추, 전원 표시등 |
| 5 | 공기 환풍구 | 6 | 광학 드라이브 꺼내기 단추 |
| 7 | 광학 드라이브 | 8 | 헤드폰 커넥터 |
| 9 | 공기 환풍구 | | |

초소형 폼 팩터 — 후면 모습



- | | | | |
|---|------------|---|-----------|
| 1 | 진단 표시등(4개) | 2 | 뒷개 분리 손잡이 |
| 3 | 보안 케이블 슬롯 | 4 | 후면 패널 커넥터 |
| 5 | 전원 커넥터 | 6 | 공기 환풍구 |

초소형 폼 팩터 — 후면 패널 커넥터




- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 병렬 커넥터 | 2 링크 무결성 표시등 |
| 3 네트워크 커넥터 | 4 네트워크 활동 표시등 |
| 5 Line-out 커넥터 | 6 Line-in 커넥터 |
| 7 USB 2.0 커넥터(5개) | 8 직렬 커넥터 |
| 9 DVI 비디오 커넥터 | 10 전원 커넥터 |
| 11 진단 표시등(4개) | |

컴퓨터 설치


 주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오. 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 **Regulatory Compliance** (규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.


빠른 설치

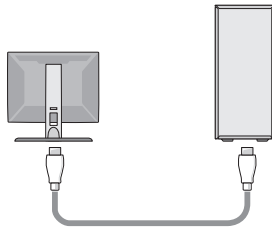
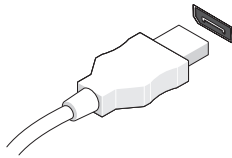
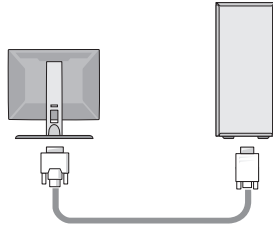
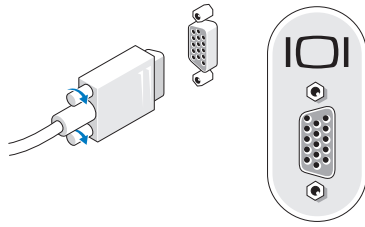
 주: 주문하지 않은 경우에는 일부 장치가 포함되어 있지 않을 수도 있습니다.

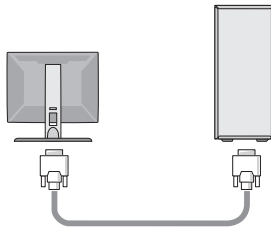
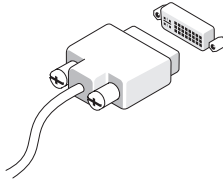
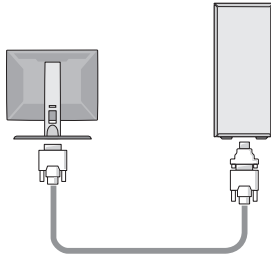
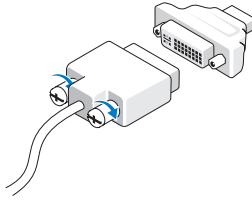
1 다음 케이블 또는 어댑터 중 하나만 사용하여 모니터를 연결합니다.

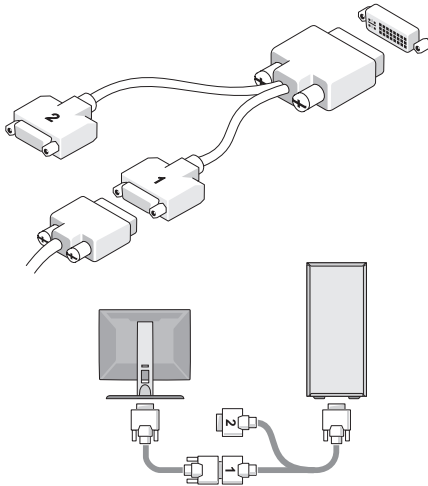
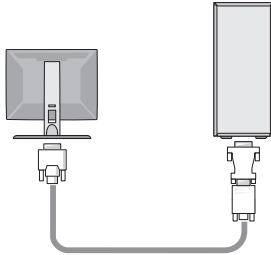
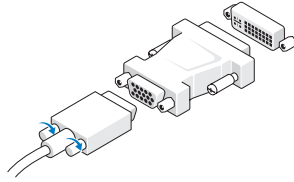
- 청색 VGA 케이블
- DisplayPort 케이블
- DisplayPort 대 DVI 어댑터
- 흰색 DVI 케이블
- 이중 모니터 Y 어댑터 케이블

 주: 데스크탑, 미니 타워, 소형 폼 팩터 컴퓨터는 원래 VGA 또는 DisplayPort 연결을 지원합니다.

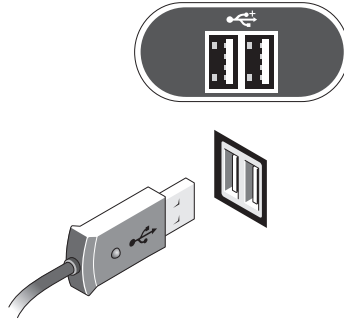
 주: 초소형 폼 팩터 컴퓨터는 원래 DVI-I 연결만 지원합니다.





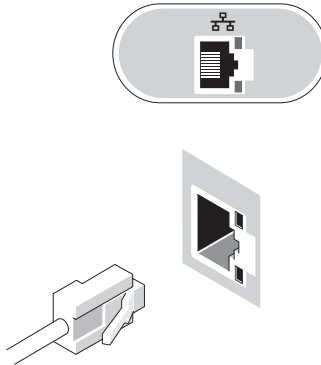


2 키보드나 마우스와 같은 USB 장치를 연결합니다.



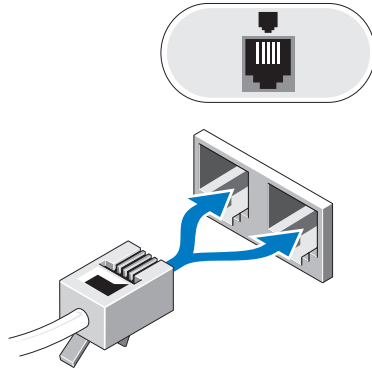
➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 다음 그림에 표시된 아이콘으로 식별되는 커넥터에 연결하십시오.

3 네트워크 케이블을 연결합니다.




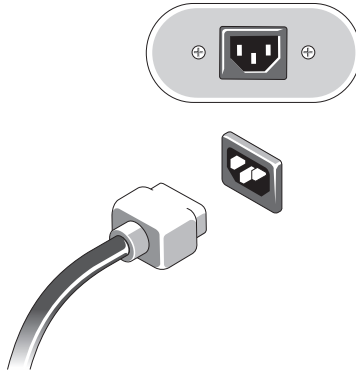
➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 다음 그림에 표시된 아이콘으로 식별되는 커넥터에 연결하십시오.

4 모뎀 (옵션) 을 연결합니다.

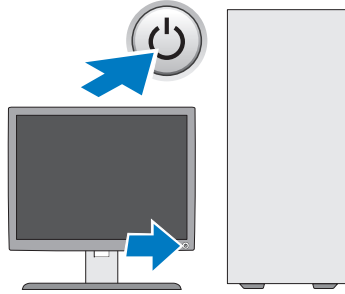


5 전원 케이블을 연결합니다.

 **주:** 초소형 폼 팩터 컴퓨터를 사용 중인 경우에는 23페이지의 "AC 전원 어댑터에 연결(초소형 폼 팩터에만 해당)"을 참조하십시오.



6 모니터 및 시스템의 전원 단추를 누릅니다.



7 네트워크에 연결합니다.

AC 전원 어댑터에 연결(초소형 폼 팩터에만 해당)

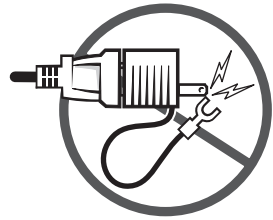
- 1 AC 전원 어댑터를 컴퓨터 후면의 전원 커넥터에 연결합니다. 단단히 연결하기 위해 래치가 제자리에 딱 맞는지 확인합니다.
- 2 AC 전원 케이블의 한쪽 끝을 전원 어댑터에 연결합니다.

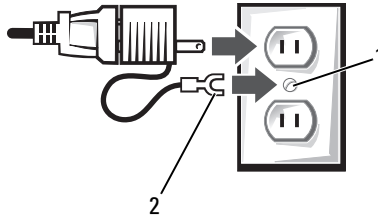


주의: 전원 어댑터 케이블에 녹색 접지 전선이 있는 경우에는 감전, 화재 또는 컴퓨터 손상이 발생할 수 있으므로 전기 녹색 접지 전선과 전원 리드가 닿지 않도록 하십시오.

- 3 AC 전원 케이블에 전기 콘센트에 연결하기 위한 녹색 접지 전선이 있는 경우에는 금속 접지 커넥터를 콘센트의 접지부 (나사일 수도 있음) 에 연결합니다 (다음 그림 참조).

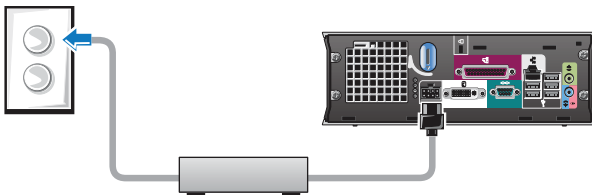
- a 접지부를 느슨하게 하십시오.
- b 금속 접지 커넥터를 접지부 뒤쪽으로 밀어 넣은 다음 접지부를 조입니다.





- 1 접지부 (나사)
- 2 금속 접지 커넥터

4 AC 전원 케이블을 전원 콘센트에 연결합니다.



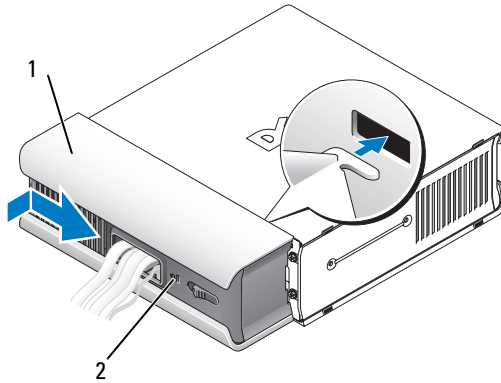
AC 전원 콘센트에는 어댑터가 전원 콘센트에 꽂혀 있지 않은 경우에는 꺼지고, 다음 상태에 따라 녹색이나 호박색으로 켜지는 상태 표시등이 있습니다.

- 녹색 표시등 - 계속 켜져 있는 녹색은 전원 어댑터가 AC 전원 콘센트 및 컴퓨터에 연결되어 있음을 표시합니다.
- 호박색 표시등 - 계속 켜져 있는 호박색은 전원 어댑터가 AC 전원 콘센트에는 연결되어 있지만 컴퓨터에는 연결되지 않았음을 표시합니다. 컴퓨터는 이 조건에서는 작동하지 않습니다. AC 전원 어댑터를 컴퓨터에 연결하거나 전원 콘센트에서 플러그를 뺀 후 다시 연결하여 전원 어댑터를 재설정합니다.

초소형 폼 팩터 케이블 덮개(옵션)

케이블 덮개 부착

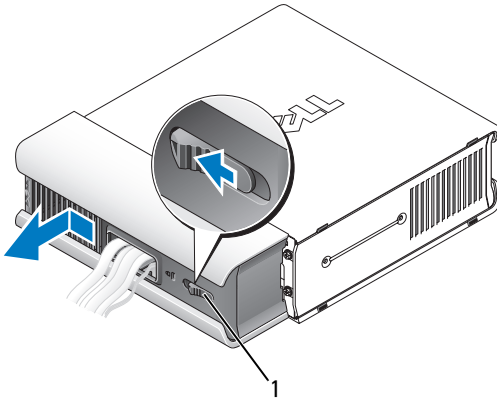
- 1 모든 외부 장치 케이블이 케이블 덮개의 구멍을 통과하여 스투드되는지 확인합니다.
- 2 모든 장치 케이블을 컴퓨터 후면의 커넥터에 연결합니다.
- 3 케이블 덮개 아래 부분을 잡고 탭을 컴퓨터의 후면 패널에 있는 슬롯에 맞추십시오.
- 4 탭을 슬롯에 넣고 덮개를 밀어서 케이블 덮개가 완전히 제자리에 고정될 때까지 덮개의 끝과 새시의 끝을 맞춥니다 (그림 참조).
- 5 고정 케이블 슬롯에 고정 장치를 설치하십시오 (옵션).



- 1 케이블 덮개
- 2 보안 케이블 슬롯

케이블 덮개 분리

- 1 고정 케이블 슬롯에 고정 장치를 설치한 경우에는 장치를 분리하십시오.



1 분리 단추

- 2 분리 단추를 밀고, 케이블 덮개를 잡고, 덮개를 그림에 표시된 대로 옆으로 멈출 때까지 밑 다음 케이블 덮개를 들어 올립니다.

인클로저에 컴퓨터 설치

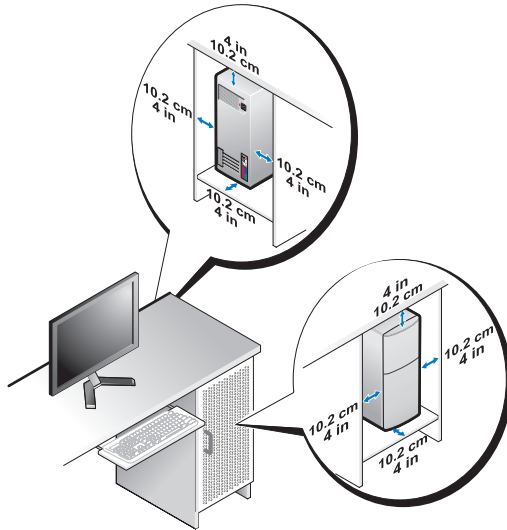
인클로저에 컴퓨터를 설치하면 공기 흐름을 제한하여 컴퓨터 성능에 영향을 줄 수 있고 컴퓨터가 과열될 수도 있습니다. 인클로저에 컴퓨터를 설치하는 경우 아래의 지시사항을 따릅니다.

⚠ 주의: 인클로저에 있는 컴퓨터를 설치하기 전에, 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 숙지하십시오.

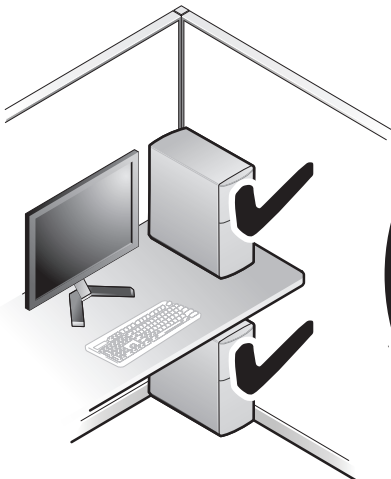
➡ 주의사항: 본 설명서에 표시된 작동 온도 사양은 최대 주변 작동 온도를 반영합니다. 인클로저에 컴퓨터를 설치하는 경우 방의 주변 온도를 고려해야 합니다. 예를 들면 방의 주변 온도가 25°C(77°F)인 경우 컴퓨터 사양에 따라 컴퓨터의 최대 작동 온도까지 5°C(9°F) 정도의 차이 밖에 없습니다. 컴퓨터 사양에 대한 자세한 내용은 35 페이지의 "사양"을 참조하십시오.

- 적절한 환기에 필요한 공기가 잘 순환되도록 하려면 환풍구가 있는 모든 면에 최소 10.2cm(4인치)의 공간을 둡니다.
- 인클로저에 문이 있는 경우, 인클로저 전면 및 후면을 통해 최소 30%의 공기 흐름을 확보할 수 있는 종류이어야 합니다.


- ➡ **주의사항** : 공기가 순환되지 않는 공간에 컴퓨터를 설치하지 마십시오 . 공기 흐름을 막는 경우 컴퓨터가 과열되어 컴퓨터 성능에 영향을 줄 수 있습니다 .



- 책상 구석 또는 책상 아래에 컴퓨터를 설치하는 경우, 적절한 환기에 필요한 공기 흐름이 잘 순환되도록 하려면 컴퓨터 후면과 벽 사이에 최소 5.1cm(2인치)의 공간을 둡니다.



인터넷에 연결

 **주:** ISP 및 ISP 제품은 국가에 따라 다릅니다.


인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자 (ISP) 가 필요합니다. *전화 접속 연결을 사용할 경우*, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다. *DSL 또는 케이블/ 위성 모뎀 연결을 사용하는 경우*, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의하십시오.


인터넷 연결 설정

제공된 ISP 바탕 화면 바로 가기로 인터넷 연결을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.


- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 ISP 아이콘을 더블 클릭합니다.
- 3 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.


바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP 로 인터넷 연결을 설정하려면 해당하는 다음 항목의 단계를 수행합니다.

 **주:** 인터넷에 연결할 수 없는 경우 *Dell 기술 설명서*를 참조합니다. 이전에는 성공적으로 연결되었을 경우, ISP 에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결하십시오.


 **주:** ISP 정보를 준비합니다. ISP가 없는 경우, **인터넷에 연결** 마법사의 도움을 받으십시오.

Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Windows Vista 시작 단추  → **제어판을 클릭합니다.**
- 3 **네트워크 및 인터넷에서 인터넷에 연결**을 클릭합니다.


- 4 인터넷에 연결 창에서 연결하려는 방식에 따라 **광대역 (PPPoE)** 또는 **다이얼업**을 클릭합니다.
 - DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 Bluetooth® 무선 기술 연결을 사용하려는 경우 **광대역**을 선택합니다.
 - 다이얼업 모뎀 또는 ISDN 을 사용할 경우 **다이얼업**을 선택합니다.
-  **주:** 어떤 연결 유형을 선택해야 할지 모를 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.
- 5 화면의 지시에 따라 ISP 가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

Microsoft Windows® XP

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 시작 → Internet Explorer → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
- 3 다음 창에서 적절한 옵션을 클릭합니다.
 - ISP가 없는 경우, **인터넷 서비스 공급자(ISP)의 목록에서 선택**을 클릭합니다.
 - 해당 ISP로부터 설정 정보만 제공받고 설치 CD를 받지 않은 경우, **연결을 수동으로 설정**을 클릭합니다.
 - 설치 CD가 있는 경우, **ISP가 제공한 CD 사용**을 클릭합니다.
- 4 Next(다음) 를 클릭합니다.
3 단계에서 **연결을 수동으로 설정**을 선택한 경우 5 단계로 이동합니다. 그렇지 않은 경우에는 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료합니다.
-  **주:** 선택할 연결 방식에 대해 모르는 경우, 해당 ISP에 문의합니다.
- 5 **어떻게 인터넷에 연결하시겠습니까?** 의 적절한 옵션을 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 6 ISP 가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

새 컴퓨터로 정보 전송

Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭한 다음 **파일 및 설정 전송** → **Windows 사용자 환경 전송 시작**을 클릭합니다.
- 2 **사용자 계정 컨트롤** 대화 상자에서 **계속**을 클릭합니다.
- 3 **새 전송 시작** 또는 **진행 중인 전송 계속**을 클릭합니다.
- 4 Windows 사용자 환경 전송 마법사가 제공한 화면의 지시사항을 따릅니다.

Microsoft Windows® XP

Microsoft Windows XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 전송합니다.

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 데이터를 새 컴퓨터로 전송하거나 쓰기 가능한 CD 와 같은 이동식 매체에 저장하여 새 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.



주: 직렬 케이블을 양쪽 컴퓨터의 입/출력(I/O) 포트에 직접 연결하여 이전의 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 정보를 전송할 수 있습니다.
두 컴퓨터 간의 직접 케이블 연결 설정에 대한 지침은 Microsoft 기술 자료 문서 #305621(*두 Windows XP 기반 컴퓨터 사이에서 케이블 직접 연결을 설정하는 방법*)을 참조하십시오. 일부 국가/지역에서는 이 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

정보를 새 컴퓨터로 전송하려면 파일 및 설정 전송 마법사를 실행해야 합니다.

운영 체제 매체를 사용하여 파일 및 설정 전송 마법사 실행



주: 이 절차에서는 *운영 체제* 매체가 필요합니다. 이 매체는 옵션이며 일부 컴퓨터에는 제공되지 않을 수 있습니다.

파일 전송을 위해 새 컴퓨터를 준비하려면 :

- 1 **시작** → **모든 프로그램** → **보조프로그램** → **시스템 도구** → **파일 및 설정 전송 마법사**를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭합니다.

- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 **새 컴퓨터** → **다음**을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 Windows XP CD에 있는 **마법사 사용** → **다음**을 클릭합니다.
- 5 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동하십시오. 이 때, **다음**을 클릭하지 **마십시오**.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면 :

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 **추가 작업 수행**을 클릭합니다.
- 3 원하는 작업을 선택하십시오에서 **파일 및 설정 전송** → **다음**을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 **이전 컴퓨터** → **다음**을 클릭합니다.
- 5 전송 방법 선택 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다.

- 7 **마침**을 클릭하십시오.

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면 :

- 1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭합니다.
- 2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
마법사는 수집된 파일 및 설정을 새 컴퓨터에 적용시킵니다.
- 3 **마침** 화면에서, **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사 실행

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사를 실행하려면 이동식 매체에 이미지 파일을 백업하는 데 필요한 마법사 디스크를 작성해야 합니다.

마법사 디스크를 만들기 위해서는 Windows XP 가 설치되어 있는 새 컴퓨터에서 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD 를 갖고 계십니까? 화면에서 다음 드라이브에 마법사 디스크를 만들기 → 다음을 클릭합니다.
- 5 쓰기 가능한 CD 와 같은 이동식 매체를 삽입하고 확인을 클릭합니다.
- 6 디스크가 만들어지고 Now go to your old computer (이제 이전 컴퓨터로 가십시오) 메시지가 나타나면 다음을 클릭하지 마십시오.
- 7 이전 컴퓨터로 가십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면 :

- 1 이전 컴퓨터에 마법사 디스크를 넣고 시작 → 실행을 클릭합니다.
- 2 실행 창의 열기 필드에서 fastwiz(해당 이동식 매체에 있음) 의 경로를 찾고 확인을 클릭합니다.
- 3 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭하십시오.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법 선택 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.
정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.
- 7 마침을 클릭하십시오.

데이타를 새 컴퓨터에 전송하려면 :

- 1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 화면의 지시사항을 따릅니다.

마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.
모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.

- 3 **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작하십시오.



주: 이 절차에 대한 자세한 내용은 support.dell.com에서 문서 #154781 (*Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용하여 이전 컴퓨터에서 새 Dell™ 컴퓨터로 파일을 전송할 수 있는 다양한 방법*)을 검색해 봅니다.



주: 일부 국가/지역에서는 Dell™ 기술 자료 문서를 사용할 수 없습니다.

사양



주: 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 시작→도움말 및 지원을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 확인합니다.

프로세서

프로세서 종류	Intel® Core™2 Duo; FSB 최대 1333MHz Intel Pentium® 듀얼 코어 ; FSB 최대 800MHz Intel Celeron®; FSB 최대 800MHz
레벨 2(L2) 캐시	최소 512KB 파이프라인 버스트, 8 방향 세트 연관, 후기입 SRAM

시스템 정보

칩셋	Intel Q43 Express 칩셋 / ICH10D
DMA 채널	8 개
인터럽트 수준	24
BIOS 칩 (NVRAM)	32MB
네트워크 어댑터	10/100/1000Mbps 통신 가능 내장형 네트워크 인터페이스

메모리

종류	667MHz 또는 800MHz DDR2 SDRAM 비 ECC 메모리 전용
메모리 커넥터	
미니 타워, 데스크탑 및 소형 폼 팩터	4 개
초소형 폼 팩터	2 개

메모리 (계속)

메모리 용량	512MB, 1GB, 2GB, 3GB 또는 4GB 비 ECC
최소 메모리	512MB
최대 메모리	4GB

비디오

유형 :

내장형	Intel 내장형 비디오 512MB 를 넘는 전체 시스템 메모리에서 최대 256MB 비디오 메모리 (공유)
독립형	PCI Express x16 슬롯은 PCI Express 카드 또는 DVI 그래픽 카드 (듀얼 모니터 지원용) 를 지원할 수 있 습니다. 주: 초소형 폼 팩터 컴퓨터는 내장형 비디오만 지원 합니다.

오디오

종류	ADI 1984A 고품질 오디오
----	-------------------

확장 버스

버스 종류	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A 및 2.0 eSATA USB 2.0
버스 속도	PCI: 133MB/s PCI Express: x1 슬롯 양방향 속도 – 250MB/s x16 슬롯 양방향 속도 – 8GB/s SATA: 1.5Gbps 및 3.0Gbps eSATA: 3.0Gbps USB: 480Mbps

카드

PCI(라이저 카드 불포함)

미니 타워	2 개의 전체 높이 카드
데스크탑	2 개의 로우 프로파일 카드
소형 폼 팩터	1 개의 절반 길이 카드

PCI(라이저 카드 포함)

데스크탑	전체 높이 또는 절반 길이 카드 최대 2 개 로우 프로파일 카드 1 개
------	--

PCI Express x1

미니 타워	1 개의 전체 높이 카드
-------	---------------

PCI Express x16

(라이저 카드 불포함)

미니 타워	1 개의 전체 높이 카드
데스크탑 및 소형 폼 팩터	로우 프로파일 카드 1 개

PCI Express x16

(라이저 카드 포함)

데스크탑 컴퓨터	1 개의 전체 높이 카드
----------	---------------

주: 디스플레이가 데스크탑, 미니 타워 또는 소형 폼 팩터에 내장된 DisplayPort 커넥터에 연결되면 PCI Express x16 슬롯은 사용할 수 없습니다.

드라이브

외부 접근 가능 :

5.25 인치 드라이브 베이

미니 타워	2 개
데스크탑	1 개

5.25 인치 슬림라인 베이

소형 폼 팩터	1 개
---------	-----

5.25 인치 D 모듈 베이

초소형 폼 팩터	1 개
----------	-----

드라이브 (계속)

3.5 인치 드라이브 베이

미니 타워 및 데스크탑 1 개

3.5 인치 슬림라인 베이

소형 폼 팩터 1 개

3.5 인치 D 모듈 베이

초소형 폼 팩터 1 개

내부 접근 가능 :

3.5 인치 SATA 드라이브 베이

미니 타워 2 개

데스크탑, 소형 폼 팩터
및 초소형 폼 팩터 1 개

사용 가능 장치

3.5 인치 SATA 하드 드라이브

미니 타워 최대 2 개

데스크탑, 소형 폼 팩터
및 초소형 폼 팩터 1 개

SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW/ CD +/- RW 드라이브

미니 타워 최대 2 개의 5.25 인치 드라이브

데스크탑 5.25 인치 드라이브 1 개

소형 폼 팩터 1 개의 슬림라인 드라이브

초소형 폼 팩터 1 개의 D 모듈 드라이브

3.5 인치 플로피 드라이브 또는 19-in-1 매체 카드 판독기

미니 타워 1 개

데스크탑 1 개

소형 폼 팩터 1 개의 슬림라인 드라이브

초소형 폼 팩터 1 개의 D 모듈 플로피 드라이브

커넥터

외부 커넥터 :

오디오

후면 패널

입력 라인 / 마이크로폰 및 출력 라인용 커넥터 2 개

전면 패널

헤드폰 및 마이크로폰용 전면 패널 커넥터 2 개

eSATA

7 핀 커넥터 1 개

주: 초소형 폼 팩터 컴퓨터에는 eSATA 커넥터가 없습니다.

네트워크 어댑터

RJ45 커넥터 1 개

병렬

25 핀 커넥터 1 개 (양방향)

직렬

9 핀 커넥터 1 개 , 16550C 호환

USB

전면 패널

2 개

후면 패널

6

주: 초소형 폼 팩터에는 후면 패널에 5개의 USB 커넥터가 있습니다.

주: USB 커넥터는 모두 USB 2.0 호환입니다.

비디오

미니 타워 , 데스크탑
및 소형 폼 팩터

15 홀 VGA 커넥터

20 핀 DisplayPort 커넥터

초소형 폼 팩터

28 핀 DVI-I 커넥터

시스템 보드 커넥터 :

PCI

미니 타워 및 데스크탑

2 개의 커넥터

소형 폼 팩터

1 개의 커넥터

커넥터 크기

120 핀

커넥터 데이터 폭
(최대)

32 비트

커넥터 (계속)

PCI Express x1

미니 타워	1 개의 커넥터
커넥터 크기	36 핀
커넥터 데이터 폭 (최대)	PCI Express 라인 1 개

PCI Express x16

미니 타워 , 데스크탑 및 소형 폼 팩터	1 개의 커넥터
커넥터 크기	164 핀
커넥터 데이터 폭 (최대)	PCI Express 라인 16 개

직렬 ATA

미니 타워	4 개의 커넥터
데스크탑 및 소형 폼 팩터	2 개의 커넥터
초소형 폼 팩터	1 개의 커넥터
커넥터 크기	7 핀 커넥터

메모리

미니 타워 , 데스크탑 및 소형 폼 팩터	4 개의 커넥터
초소형 폼 팩터	2 개의 커넥터
커넥터 크기	240 핀

내부 USB 장치

미니 타워 , 데스크탑 및 소형 폼 팩터	1 개의 10 핀 커넥터 (1 개의 USB 포트 지원)
---------------------------	----------------------------------

플로피 드라이브

미니 타워 및 데스크탑	1 개의 34 핀 커넥터
소형 폼 팩터	1 개의 26 핀 슬림 커넥터

커넥터 (계속)

프로세서 팬	
미니 타워, 데스크탑 및 소형 폼 팩터	1 개의 5 핀 커넥터
초소형 폼 팩터	2 개의 5 핀 커넥터
하드 드라이브 팬	
소형 폼 팩터	1 개의 5 핀 커넥터
초소형 폼 팩터	1 개의 3 핀 슬립 커넥터
전면 패널 제어	40 핀 커넥터 1 개
프로세서	775 핀 커넥터 1 개
전원 12V	4 핀 커넥터 1 개
전원	24 핀 커넥터 1 개

제어부 및 표시등

컴퓨터 전면 :

전원 단추	누름 단추
전원 표시등	녹색 표시등 — 슬립 상태에서 녹색으로 깜박이며, 전원이 켜진 상태에서 녹색으로 계속 켜져 있습니다. 황색 표시등 — 황색으로 깜박이면 시스템 보드에 문제가 있음을 나타냅니다. 컴퓨터가 시작하지 않을 때 주황색으로 켜져 있으면 시스템 보드를 초기화할 수 없음을 나타냅니다. 이 경우 시스템 보드 또는 전원 공급 장치에 문제가 있을 수 있습니다 (46 페이지의 "전원 문제" 참조).
드라이브 작동 표시등	녹색 표시등 — 녹색으로 깜박이면 컴퓨터가 SATA 하드 드라이브 또는 CD/DVD 에서 데이터를 읽거나 데이터를 기록하는 중임을 나타냅니다.
네트워크 작동 표시등	녹색 표시등 — 네트워크와 컴퓨터 사이의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. 꺼짐 (표시등 없음) — 컴퓨터와 네트워크 사이의 물리적 연결이 감지되지 않음을 나타냅니다.

제어부 및 표시등 (계속)

진단 표시등	표시등 4 개 주: 초소형 폼 팩터 컴퓨터의 경우 진단 표시등이 후면 패널에 있습니다. 15페이지의 "초소형 폼 팩터 — 후면 모습"를 참조하십시오.
컴퓨터 후면 :	
연결 무결성 표시등 (내장형 네트워크 어댑터에 있음)	녹색 표시등 — 10Mbps 네트워크와 컴퓨터 사이의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다 . 주황색 표시등 — 100Mbps 네트워크와 컴퓨터 사이의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다 . 황색 표시등 — 1000Mbps 네트워크와 컴퓨터 사이의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다 . 꺼짐 (표시등 없음) — 컴퓨터와 네트워크 사이의 물리적 연결이 감지되지 않음을 나타냅니다 .
네트워크 작동 표시등 (내장형 네트워크 어댑터에 있음)	황색 표시등 — 황색으로 깜박이는 표시등은 네트워크가 작동 중임을 나타냅니다 .

전원

DC 전원 공급 장치 :

와트

미니 타워	305W 비 EPA; 255W EPA
데스크탑	255W
소형 폼 팩터	235W
초소형 폼 팩터	220W
최대 열 손실 (MHD)	
미니 타워	1041 BTU/hr
데스크탑	955 BTU/hr
소형 폼 팩터	938 BTU/hr
초소형 폼 팩터	751 BTU/hr

주: 열 손실은 전원 공급 장치 와트 정격을 사용하여 계산합니다.

전원 (계속)

전압 (전압 설정 관련 중요 정보는 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보 참조)

미니 타워	115/230VAC, 50/60Hz, 3.6/1.8A
데스크탑	115/230VAC, 50/60Hz, 4.0/2.0A
소형 폼 팩터	115/230VAC, 50/60Hz, 3.5/1.8A
초소형 폼 팩터	12VDC, 18A
코인 셀 전지	3V CR2032 리튬 코인 셀

규격

높이

미니 타워	36.2cm(14.2 인치)
데스크탑	11.4cm(4.5 인치)
소형 폼 팩터	9.26cm(3.65 인치)
초소형 폼 팩터	26.4cm(10.375 인치)

폭

미니 타워	17.0cm(6.7 인치)
데스크탑	39.9cm(15.7 인치)
소형 폼 팩터	31.37cm(12.35 인치)
초소형 폼 팩터	8.9cm(3.5 인치)

깊이

미니 타워	43.5cm(17.1 인치)
데스크탑	35.3cm(13.9 인치)
소형 폼 팩터	34.03cm(13.40 인치)
초소형 폼 팩터	케이블 덮개 불포함 : 25.3cm(9.95 인치) 표준 케이블 덮개 포함 : 33cm(13 인치) 확장 케이블 덮개 포함 : 36.1cm(14.2 인치)

규격 (계속)

무게

미니 타워	12.7kg(28.0lb)
데스크탑	10.4kg(23lb)
소형 폼 팩터	7.4kg(16.4lb)
초소형 폼 팩터	케이블 덮개 불포함 : 4.5kg(10lb) 표준 케이블 덮개 포함 : 4.9kg(10.8lb) 확장 케이블 덮개 포함 : 4.9kg(10.8lb)

환경적 특성

온도 :

작동 시	10° ~ 35° C(50° ~ 95° F)
보관 시	-40° ~ 65° C(-40° ~ 149° F)
상대 습도 (비응축)	작동 시 : 20% ~ 80%(최고 습구 온도 29° C) 보관 시 : 5% ~ 95%(최고 습구 온도 38° C)

최대 진동 :

작동 시	0.0002G ² /Hz 에서 5 ~ 350Hz
보관 시	0.001~0.01G ² /Hz 에서 5 ~ 500Hz

최대 충격 :


작동 시	2msec+/-10% 펄스 기간에 40G+/-5% (20 인치 /sec[51cm/sec] 와 동등함)
보관 시	2msec+/-10% 펄스 기간에 105G+/-5% (50 인치 /sec[127cm/sec] 와 동등함)


고도 :

작동 시	-15.2 ~ 3,048m(-50 ~ 10,000ft)
보관 시	-15.2 ~ 10,668m(-50 ~ 35,000ft)
공기 오염 수준	ISA-S71.04-1985 에서 정의한 G2 이하

문제 해결

 주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 **Regulatory Compliance** (규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.


 주의: 항상 컴퓨터의 전원을 뺐은 다음 덮개를 여십시오.

 주: 시스템 메시지에 대처하는 방법을 포함하여 문제 해결에 대한 자세한 내용은 support.dell.com에 있는 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사 사용

하드웨어 문제 해결사를 시작하여 하드웨어 비호환성을 해결하려면 :

Windows Vista®:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 hardware troubleshooter (하드웨어 문제 해결사)를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

Windows® XP:

- 1 시작 → **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 hardware troubleshooter (하드웨어 문제 해결사)를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 **문제 해결** 항목에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭합니다.
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 문제에 대해 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭하여 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

추가 정보

- 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 문제가 발생하기 전에 컴퓨터 부품을 추가하거나 분리한 경우, 설치 과정을 다시 검토한 다음 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

전원 문제

 **주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Regulatory Compliance (규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.**

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.
- 전원 스트립, 전원 확장 케이블 및 다른 전원 보호 장치를 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
- 주 전원 케이블과 앞면 패널 케이블이 시스템 보드에 안정되게 연결되어 있는지 확인하십시오.

전원 표시등이 녹색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 —

- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있으면 support.dell.com에 있는 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

전원 표시등이 녹색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 슬립 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 재개하십시오.

전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터에 전원이 공급되고 있으며 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 메모리 모듈을 모두 분리했다가 다시 설치합니다.
- 그래픽 카드를 포함한 모든 확장 카드를 분리한 다음 다시 설치합니다.

전원 표시등이 황색으로 켜져 있는 경우 — 전원 문제가 발생했거나 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 프로세서 전원 케이블이 시스템 보드 전원 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.

장애 제거 — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블.
- 너무 많은 장치가 동일한 전원 스트립에 연결된 경우.
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결.

메모리 문제



주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 **Regulatory Compliance** (규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램을 종료하고 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오. 필요한 경우, 추가로 메모리를 설치합니다.
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(50페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 대한 자세한 내용은 35페이지의 "메모리"를 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(50페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

잠금 및 소프트웨어 문제

컴퓨터가 시작되지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 눌러 작업 관리자에 액세스하고 **응용 프로그램** 탭을 클릭합니다.
- 2 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하고 **작업 종료**를 클릭합니다.

프로그램이 계속 충돌하는 경우




주: 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크, CD 또는 DVD에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

소프트웨어 설명서 확인 — 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 맞도록 고안된 프로그램

프로그램 호환성 마법사 실행 —

Windows Vista:

- 1 시작  → 제어판 → 프로그램 → 이 Windows 버전에서 이전 프로그램 사용을 클릭합니다.
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- 3 화면의 지시사항을 따릅니다.

Windows XP:

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 XP 가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 프로그램 호환성 마법사 → 다음을 클릭합니다.
- 2 화면의 지시사항을 따릅니다.

청색 화면이 나타남

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 6 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.



Dell 기술 업데이트 서비스

- Dell 기술 업데이트 서비스는 컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트의 새로운 전자 우편 통지를 제공합니다. Dell 기술 업데이트 서비스에 등록하려면, support.dell.com/technicalupdate로 이동합니다.




Dell Diagnostics

 주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Regulatory Compliance (규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 시작

- 1 컴퓨터를 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결했는지 확인하십시오.
- 2 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
- 3 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 시작 메뉴에서 Diagnostics(진단 프로그램)를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
 주: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.
 주: 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.
- 4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics를 시작한 다음 화면의 지시사항을 따릅니다.

Dell Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics 시작

-  주: Dell Drivers and Utilities 매체는 옵션이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.
- 1 Drivers and Utilities 매체를 삽입합니다.
 - 2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오.
DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.
 주: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.
 주: 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.
 - 3 부팅 장치 목록이 나타나면 CD/DVD/CD-RW를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.

- 4 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM**(CD-ROM 에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다 .
- 5 1 을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다 .
- 6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32 비트 Dell Diagnostics 실행) 를 선택합니다 . 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다 .
- 7 Dell 진단 프로그램 **기본 메뉴**가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다 .


소프트웨어 재설치


드라이버

드라이버 확인

- 1 컴퓨터의 장치 목록을 찾으십시오 .

Microsoft® Windows Vista®:

- a Windows Vista™ 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른 쪽 단추로 클릭합니다 .
- b **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다 .


 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 계속합니다.

Microsoft Windows® XP:

- a **시작** → **제어판**을 클릭합니다 .
 - b **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하고 **시스템**을 클릭합니다 .
 - c **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭합니다 .
- 2 목록을 아래로 스크롤하여 장치 아이콘에 느낌표 (!!) 기호가 있는 황색 동그라미) 가 있는지 확인합니다 .



장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다 (54 페이지의 "드라이버 및 유틸리티 재설치" 참조).

드라이버 및 유틸리티 재설치

-  **주의사항** : Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com 및 *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell ™ 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 제조업체의 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기

Windows Vista:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터** 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자** 를 클릭합니다.
 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속** 을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 3 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보** 를 선택하십시오.
- 4 **드라이버 탭** → **드라이버 롤백** 을 클릭합니다.

Windows XP:

- 1 **시작** → **내 컴퓨터** → **속성** → **하드웨어** → **장치 관리자** 를 클릭합니다.
- 2 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보** 를 선택하십시오.
- 3 **드라이버 탭** → **드라이버 롤백** 을 클릭합니다.

장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원 (57 페이지의 "운영 체제 복원" 참조) 을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 컴퓨터를 복원하십시오.

Drivers and Utilities 매체 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원 (57 페이지의 " 운영 체제 복원 " 참조) 을 사용해도 문제가 해결되지 않는 경우, *Drivers and Utilities* 매체에서 제공한 드라이버를 재설치하십시오.

1 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 넣습니다. *Drivers and Utilities* 매체를 처음 사용하는 경우에는 2 단계로 이동하십시오. 그렇지 않은 경우에는 5 단계로 이동합니다.

2 *Drivers and Utilities* 매체 설치 프로그램이 시작되면 화면의 지시를 따릅니다.



주: 대부분의 경우, *Drivers and Utilities* 프로그램은 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 탐색기를 시작하고 매체 드라이브 디렉토리를 클릭하여 매체 내용을 표시한 다음 **autorcd.exe** 파일을 더블 클릭합니다.

3 **InstallShield Wizard Complete**(InstallShield 마법사 완료) 창이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 꺼내고 **Finish**(마침) 를 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.

4 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 다시 넣습니다.

5 **Welcome Dell System Owner**(Dell 시스템 사용자 시작) 화면에서 **Next** (다음) 를 클릭합니다.

컴퓨터에 사용되는 드라이버는 자동으로 **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**(내 드라이버 — ResourceCD 가 시스템에서 이러한 구성요소를 식별했습니다) 창에 표시됩니다.



6 재설치하려는 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

특정 드라이버가 목록에 없을 경우 드라이버가 운영 체제에 필요하지 않거나 특정 장치와 함께 제공되는 드라이버를 찾아야 합니다.


수동으로 드라이버 재설치

이전 항목의 설명대로 하드 드라이브로 드라이버 파일을 압축 해제한 후 다음을 수행합니다.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 등록 정보 → 장치 관리자를 클릭합니다.
 주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타납니다. 컴퓨터 관리자인 경우 계속을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 3 드라이버를 설치할 장치의 유형을 더블 클릭합니다 (예 : 오디오 또는 비디오).
- 4 설치하려는 드라이버에 해당하는 장치 이름을 더블 클릭하십시오 .
- 5 드라이버 탭 → 드라이버 업데이트 → 컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기를 클릭합니다 .
- 6 찾아보기를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾아봅니다 .
- 7 드라이버 이름 → 확인 → 다음을 클릭합니다 .
- 8 마침을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오 .

Microsoft Windows XP:

- 1 시작 → 설정 → 제어판을 클릭합니다 .
- 2 시스템 아이콘을 두 번 클릭한 다음 하드웨어 탭을 클릭합니다 .
- 3 장치 관리자를 클릭합니다 .
 주: 컴퓨터의 관리자일 경우 장치 관리자를 통해 계속할 수 있으며, 아니면 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 4 드라이버를 설치할 장치 옆의 + 기호를 클릭합니다 (예 : 오디오 또는 비디오).
- 5 설치하려는 드라이버에 해당하는 장치 이름을 더블 클릭하십시오 .
- 6 드라이버 → 드라이버 업데이트 → 목록 또는 특정 위치에서 설치(고급)를 클릭하고 다음을 클릭합니다 .
- 7 찾아보기를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾아봅니다 .
- 8 드라이버 이름 → 확인 → 다음을 클릭합니다 .
- 9 마침을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오 .

운영 체제 복원

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- Microsoft Windows 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell 출하 시 이미지 복원(Windows Vista에서 사용 가능)은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. 이 프로그램은 영구적으로 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램을 제거합니다.
- 컴퓨터와 함께 제공된 운영 체제 매체를 받은 경우 이 매체를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 매체를 사용해도 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제합니다.

Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용



주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

시스템 복원 시작

Windows Vista:

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 System Restore (시스템 복원) 을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.



주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 계속을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.

- 3 다음을 클릭하고 화면의 나머지 지시사항을 따릅니다.


Windows XP:

- ➡ **주의사항**: 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.
- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.
- 2 이전 시점으로 내 컴퓨터 복원 또는 복원 지점 만들기를 클릭합니다.
- 3 다음을 클릭하고 화면의 나머지 프롬프트를 따릅니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소

- ➡ **주의사항**: 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

Windows Vista:


- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 System Restore (시스템 복원) 을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 3 마지막 복원 실행 취소를 선택하고 다음을 클릭하십시오.

Windows XP:


- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.
- 2 마지막 복원 실행 취소를 선택하고 다음을 클릭하십시오.

Dell 출하 시 이미지 복원 사용

- ➡ **주의사항**: Dell 출하 시 이미지를 사용하면 하드 드라이브의 모든 데이터 (예: 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진 및 음악 파일) 가 모두 영구 삭제되고 컴퓨터가 배송된 후 설치한 프로그램 또는 드라이버도 모두 제거됩니다. 가능하면 이러한 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업하십시오. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하 시 이미지를 복원을 사용하십시오.

 **주**: Dell 출하 시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용되지 못할 수 있습니다.

Dell 출하시 이미지 복원 (Windows Vista 만 해당)

- 1 컴퓨터를 켜십시오.
- 2 Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 Vista 고급 부팅 옵션 창에 액세스합니다.
- 3 **컴퓨터 복구**를 선택합니다.
시스템 복구 옵션 창이 나타납니다.
- 4 키보드 레이아웃을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 5 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다.
- 6 명령 프롬프트에 액세스하려면 사용자 이름 필드에 administrator를 입력한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.
- 7 **Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)**를 클릭합니다.
 **주:** 구성에 따라 **Dell Factory Tools(Dell 출하시 도구)**를 선택한 다음 **Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)**를 선택해야 할 수 있습니다.
- 8 **Dell 출하시 이미지 복원 시작** 화면에서 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Confirm Data Deletion(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.
- ➡ **주의사항:** 출하시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel(취소)**를 클릭합니다.
- 9 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원함을 확인하는 확인란을 클릭한 후 **Next(다음)**를 클릭합니다.
복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.
- 10 **Finish(마침)**를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오.

Dell PC 복원 (Windows XP 만 해당)

- 1 컴퓨터를 켜십시오.
부팅 프로세스 동안에 www.dell.com 과 함께 검색 막대가 화면 상단에 나타납니다.
- 2 검색 막대가 나타나면 즉시 <Ctrl><F11> 키 조합을 누릅니다.
<Ctrl><F11> 키를 제때 누르지 않은 경우, 컴퓨터에서 시작을 마치고 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

- 3 **Restore**(복원) 를 클릭하고 **Confirm**(확인) 을 클릭합니다.
복원 프로세스를 완료하는 데 대략 6~10 분이 소요됩니다.
- 4 메시지가 나타나면 **Finish**(마침) 을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 5 메시지가 나타나면 예를 클릭합니다.
컴퓨터가 다시 시작됩니다. 컴퓨터가 원래 작동 상태로 복원되므로 나타나는 화면은 컴퓨터를 처음 켤 때의 화면과 동일합니다.
- 6 **Next**(다음) 를 클릭합니다.
시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 다시 시작됩니다.
- 7 컴퓨터가 다시 시작되면 **확인**을 클릭합니다.

Windows XP: Dell PC 복원 제거



주의사항 : 하드 드라이브에서 Dell PC 복원을 제거하면 컴퓨터에서 PC 복원 유틸리티가 영구적으로 삭제됩니다. Dell PC 복원을 제거한 후 컴퓨터 운영 체제 복원에 사용할 수 없습니다.

하드 드라이브 공간을 늘려야 할 경우라도 컴퓨터에서 PC 복원을 제거하지 않는 것이 좋습니다. 하드 드라이브에서 PC 복원을 제거할 경우 컴퓨터 운영 체제를 원래 상태로 되돌릴 수 없게 됩니다.

- 1 로컬 관리자로 컴퓨터에 로그인합니다.
- 2 Microsoft Windows 탐색기에서 **c:\dell\utilities\DSR** 로 이동합니다.
- 3 파일 이름 **DSRIRRemv2.exe** 를 두 번 클릭합니다.




주: PC 복원에 사용되는 파티션이 컴퓨터 하드 드라이브에 존재하지 않을 경우 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타납니다. **끝내기**를 클릭합니다. 삭제할 파티션이 없습니다.

- 4 확인을 클릭하여 하드 드라이브의 PC 복원 파티션을 제거합니다.
- 5 확인 메시지가 나타나면 예를 클릭합니다.
PC 복원 파티션이 삭제되며 새롭게 사용할 수 있는 디스크 공간이 추가됩니다.
- 6 Windows 탐색기에서 **로컬 디스크 (C)** 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 추가 디스크 공간을 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 7 **마침**을 클릭하여 **PC 복원 제거** 창을 닫고 컴퓨터를 다시 시작합니다.


운영 체제 매체 사용

운영 체제를 재설치하기 전에 다음을 시도하십시오 .

- Windows 장치 드라이버 롤백(54페이지의 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기" 참조).
- Microsoft 시스템 복원(59페이지의 "Dell PC 복원(Windows XP만 해당)" 참조).

 **주의사항** : 설치하기 전에 기본 하드 드라이브의 데이터 파일을 모두 다른 매체로 백업합니다 . 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다 .

Windows 를 재설치하려면 , Dell™ 운영 체제 매체와 Dell Drivers and Utilities 매체가 필요합니다 . Dell Drivers and Utilities 매체에는 컴퓨터 주문 당시 설치되어 있는 드라이버가 포함되어 있습니다 . Dell Drivers and Utilities 매체를 사용하여 필요한 드라이버를 로드합니다 .


 **주** : 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 매체 및 Dell 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다 .


Windows 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2 시간이 소요될 수 있습니다 .

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다 .
- 2 운영 체제 매체를 넣습니다 .
- 3 Windows 설치 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭합니다 .
- 4 컴퓨터를 재시작합니다 .

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다 .


 **주** : 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다 .


 **주** : 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경됩니다 . 다음 부팅 시에는 System Setup 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

- 5 부팅 장치 목록이 나타나면 CD/DVD/CD-RW Drive(CD/DVD/CD-RW 드라이브) 를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다 .
- 6 아무 키나 눌러 CD-ROM 에서 부팅한 다음 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료합니다 .
- 7 장치 드라이버 , 바이러스 보호 프로그램 및 기타 소프트웨어를 재설치합니다 .

6

정보 찾기

 **주:** 일부 기능 또는 매체는 옵션이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수도 있습니다. 소재 국가에 따라 일부 기능 또는 매체를 사용할 수 없습니다.


 **주:** 추가 정보가 컴퓨터와 함께 제공될 수 있습니다.

설명서 / 매체 / 레이블	목차
서비스 태그 / 특급 서비스 코드 서비스 태그 / 특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none">• support.dell.com 이용 시 또는 지원 문의 시 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터 모델을 확인합니다• 전화로 지원부에 문의할 때 특급 서비스 코드를 입력하면 요청을 신속하게 처리할 수 있습니다 <p>주: 서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>
Drivers and Utilities 매체 <i>Drivers and Utilities</i> 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.	<ul style="list-style-type: none">• 내 컴퓨터 진단 프로그램• 내 컴퓨터 드라이버 <p>주: 드라이버 및 설명서 업데이트는 support.dell.com에서 찾을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 데스크탑 시스템 소프트웨어(DSS)• 추가 정보 파일 <p>주: 매체에 포함된 추가 정보 파일에는 컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료가 수록되어 있습니다.</p>

설명서 / 매체 / 레이블	목차
운영 체제 매체 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.	운영 체제 재설치
안전, 규정, 보증 및 지원 설명서 이러한 유형의 정보는 컴퓨터와 함께 제공됩니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 보증 정보 • 조건 및 조항 (U.S. 만 해당) • 안전 지침 • 규정 정보 • 인체 공학적 정보 • 최종 사용자 사용권 계약
서비스 설명서 컴퓨터의 서비스 설명서는 support.dell.com 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 부품 제거 및 교체 방법 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 찾기 및 해결 방법
Dell 기술 설명서 Dell 기술 설명서는 support.dell.com 에서 구할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 정보 • 장치 사용 및 유지보수 • RAID, 인터넷, Bluetooth[®] 무선 기술, 전자 우편, 네트워킹 등의 기술 이해하기
Microsoft[®] Windows[®] 라이선스 레이블 Microsoft Windows 라이선스는 컴퓨터에 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 제품 키 제공

도움말 얻기

지원 받기

 주의: 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리합니다. 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 51 페이지의 "Dell 진단 프로그램 기본 메뉴가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다." 를 참조하십시오 .
- 2 Dell Diagnostics 실행 절차에 대해서는 50 페이지의 "Dell Diagnostics" 를 참조하십시오 .
- 3 70 페이지의 " 진단 점검사항 " 을 작성합니다 .
- 4 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원 (support.dell.com) 에서 Dell 의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다 . 온라인 Dell 지원의 다양한 목록은 66 페이지의 " 온라인 서비스 " 를 참조하십시오 .
- 5 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 71 페이지의 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .



주: Dell 지원에 전화로 문의하는 경우, 필요한 절차를 수행할 수 있도록 문제가 있는 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.



주: Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지 않습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면, 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 Dell Accessories (Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 **Express Service Code**(특급 서비스 코드) 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시사항을 따릅니다.

Dell 지원 사용에 대한 지시사항은 66 페이지의 "기술 지원 및 고객 서비스" 를 참조하십시오 .



주: 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의합니다.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell™ 하드웨어의 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 69 페이지의 "문의하기 전에" 를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com 으로 갑니다.

DellConnect™

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 support.dell.com 에 가서 **DellConnect** 를 클릭합니다.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

www.dell.com

www.dell.com/ap(아시아 / 태평양 국가 / 지역 전용)

www.dell.com/jp(일본 전용)

www.euro.dell.com(유럽 전용)

www.dell.com/la(라틴 아메리카 및 카리브 국가 / 지역)

www.dell.ca(캐나다 전용)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

- Dell 지원 웹 사이트:

support.dell.com

support.jp.dell.com(일본 전용)

support.euro.dell.com(유럽 전용)

- Dell 지원 전자 우편 주소:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com(라틴 아메리카 및 카리브 국가 / 지역만 해당)
apsupport@dell.com(아시아 / 태평양 국가 / 지역만 해당)
- Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소:
apmarketing@dell.com(아시아 / 태평양 국가 / 지역만 해당)
sales_canada@dell.com(캐나다 전용)
- 익명 파일 전송 프로토콜(FTP)
ftp.dell.com - 익명으로 로그인하고 전자 메일 주소를 암호로 사용

자동 응답 기술 서비스

Dell 의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 랩톱 및 데스크탑 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다 .

AutoTech 로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용하십시오 . 해당 지역의 전화 번호는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 support.dell.com 으로 가거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다 . 자동 응답 시스템을 이용하는 경우 , 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다 . 해당 지역의 전화 번호는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

주문관련 문제

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의 시에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비해 두십시오. 해당 지역의 전화 번호는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오.

제품 정보

Dell 에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹 사이트 www.dell.com 을 방문합니다. 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화번호는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오.

수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환

수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오.

- 1 Dell 에 문의하여 제품 반환 승인 번호를 받은 다음 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓습니다.
해당 지역의 전화 번호는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부합니다.
- 2 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(70페이지의 "진단 점검사항" 참조)에서 표시한 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항 (71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
- 3 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우 장치와 함께 제공된 모든 부속품 (전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등) 도 함께 반환해야 합니다.
- 4 반환 제품은 제품 구입시 사용된 (또는 비슷한 종류의) 포장재로 포장합니다.

반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담 (C.O.D.) 으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.

위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우, Dell 은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에



주: 전화를 걸어 문의하기 전에 **Express Service Code**(특급 서비스 코드)를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음)를 제공해야 할 수 있습니다.

진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오 (70 페이지의 "진단 점검 사항" 참조). 가능하면 Dell 에 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오.



주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다. 추가 안전 모범 사례에 대한 자세한 내용은 **Regulatory Compliance** (규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

진단 점검사항

이름 :

날짜 :

주소 :

연락처 :

서비스 태그 (컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드) :

특급 서비스 코드 :

제품 반환 승인 번호 (Dell 지원 기술자가 알려준 경우) :

운영 체제 및 버전 :

장치 :

확장 카드 :

네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오

네트워크, 버전, 네트워크 어댑터 :

프로그램 및 버전 :

시스템의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell 에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.

오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드 :

문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명 :

Dell에 문의하기

미국 고객의 경우 800-VWW-DELL(800-999-3355) 로 전화하십시오 .



주: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell 은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다 . 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다 . 판매 , 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell 에 문의하는 방법

- 1 support.dell.com을 방문하여 페이지 하단의 **국가/지역을 선택해주세요** 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다 .
- 2 페이지 왼쪽에 있는 **문의하기**를 클릭하여 , 원하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다 .
- 3 Dell 에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다 .

색인

D

Dell

- 기술 업데이트 서비스, 49
- 기술 지원 및 고객 서비스, 66
- 문의하기, 65, 71
- 소프트웨어 업데이트, 51
- 지원 유틸리티, 51
- 출하 시 이미지 복원, 59

Dell Diagnostics, 50

Drivers and Utilities

- 매체에서 시작, 50
- 하드 드라이브에서 시작, 50

Dell 기술 설명서, 64

DellConnect, 66

Dell 사에 문의하기, 65, 71

Drivers and Utilities

- 매체, 55, 63
- Dell Diagnostics, 50

W

Windows Vista

- Dell 출하 시 이미지 복원, 58-59
- 시스템 복원, 57
- 이전 장치 드라이버
 - 버전으로 돌아가기, 54
- 장치 드라이버 롤백, 54
- 재설치, 64
- 프로그램 호환성 마법사, 48

Windows XP

- 시스템 복원, 57
- 이전 장치 드라이버
 - 버전으로 돌아가기, 54
- 인터넷 연결 설정, 29
- 장치 드라이버 롤백, 54
- 재설치, 64
- 파일 및 설정 전송 마법사, 30

Windows 라이선스 레이블, 64

ㄱ

규정 정보, 64

ㄴ

네트워크, 23
연결, 23

ㄷ

데스크탑 시스템 소프트웨어, 63
드라이버, 53
 Drivers and Utilities 매체, 63
 식별, 53
 이전 버전으로 돌아가기, 54
 재설치, 54

ㄹ

라이센스 레이블, 64

ㅁ

마법사
 파일 및 설정 전송 마법사, 30
 프로그램 호환성 마법사, 48
매체
 Drivers and Utilities, 63
 운영 체제, 64

메모리

 문제 해결, 47

모습

 전면, 10, 13, 15
 후면, 8, 11, 14-15
 후면 패널 커넥터, 9, 12, 14, 16

문서

 Dell 기술 설명서, 64

문제

 이전 상태로 복원, 57

문제 해결, 45, 64

 Dell Diagnostics, 50
 메모리, 47
 소프트웨어, 48-49
 이전 상태로 복원, 57
 전원, 46
 전원 표시등 상태, 46
 청색 화면, 49
 추가 정보, 51
 컴퓨터가 응답하지 않음, 48
 프로그램 및
 Windows 호환성, 48
 프로그램 충돌, 48

ㅂ

보증 정보, 64

人

사양

- 규격, 43
- 드라이브, 37
- 메모리, 35
- 모두, 35
- 비디오, 36
- 시스템 정보, 35
- 오디오, 36
- 전원, 42
- 커넥터, 39
- 컨트롤 및 표시등, 41
- 프로세서, 35
- 확장 버스, 36
- 환경, 44

새 컴퓨터로 정보 전송, 30

서비스 설명서, 64

서비스 태그, 63

설명서, 63

- 서비스 설명서, 64

설정

- 인클로저에 컴퓨터 설치, 26
- 인터넷, 28

설치

- 빠른 설치, 17
- 컴퓨터, 17

소프트웨어

- 문제, 48
- 문제 해결, 48-49
- 업데이트, 49
- 재설치, 53

시스템 복원, 57

오

안전 정보, 64

약관 및 조건, 64

업데이트

- 소프트웨어 및 하드웨어, 49

연결

- 네트워크, 23
- 네트워크 케이블, 21
- 모니터, 17
- 모뎀, 21
- 인터넷, 28
- 전원 케이블, 22

연락처, 71

운영 체제

- Dell 출하시 이미지 복원, 58
- 매체, 61
- 시스템 복원, 57
- 재설치, 64

운영 체제 매체, 64

운영 체제 제품 키, 64

인체 공학적 정보, 64

인터넷

- 설정, 28
- 연결, 28

ㄸ

재설치

- 드라이버 및 유틸리티, 54
- 소프트웨어, 53

전원

- 문제 해결, 46
- 전원 표시등 상태, 46

정보 찾기, 63

지원, 65

- DellConnect, 66
- Dell 사에 문의하기, 71
- 기술 지원 및 고객 서비스, 66
- 온라인 서비스, 66
- 지역, 66

지원 정보, 64

진단 프로그램

- Dell, 50

ㅊ

최종 사용자 라이선스 계약 (EULA), 64

ㅋ

특급 서비스 코드, 63

ㅋ

파일 및 설정 전송 마법사, 30